



KODEKS PONAŠANJA

1. UVOD

Održivost je jedna od pokretačkih snaga tvrtke Teknos. Ekološki, ekonomski i društveni utjecaj koji imamo dio su toga. Kako bismo istaknuli važnost tih utjecaja, sastavili smo Kodeks ponašanja.

Kodeks ponašanja djeluje kao smjernica za očekivano ponašanje naših zaposlenika i predstavlja temelj našeg poslovanja, odnosa prema zaposlenicima i brige o okolišu i društvu.

Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve tvrtke i zaposlenike tvrtke Teknos neovisno o lokaciji, zemlji ili radnom mjestu u tvrtki iz Teknos Grupe. Stoga, pojmovi „Teknos“ ili „mi“ u ovom dokumentu označavaju sve tvrtke i zaposlenike tvrtke Teknos.

Sukladnost s Kodeksom nužni je zahtjev i svi naši zaposlenici trebaju poštovati Kodeks bez iznimki. Kodeks je odobrio upravljački tim tvrtke Teknos (TMT).



SADRŽAJ

1. UVOD	2	6. POSLOVANJE	13
2. RIJEČ IZVRŠNE DIREKTORICE	4	6.1. Pravedno tržišno natjecanje	
3. VRIJEDNOSTI	5	6.2. Politika protiv korupcije i darivanja	
4. NAŠ CILJ	7	6.3. Sigurnost proizvoda	
4.1. Odgovornosti i očekivanja		7. OKOLIŠ	16
4.2. Provedba i svijest		8. UKLJUČENOST ZAJEDNICE	17
4.3. Kršenja		9. BRIGA O BUDUĆNOSTI I BUDUĆIM GENERACIJAMA	18
5. NA RADNOM MJESTU	10	10. ODRŽIVOST	19
5.1. Sigurno radno mjesto		11. DRUGA PRAVILA	20
5.2. Zabrana dječjeg ili prisilnog rada			
5.3. Raznolikost i uključenost			
5.4. Radna okolina bez uznemiravanja i puna poštovanja			
5.5. Sloboda udruživanja			
5.6. Sigurnost i zaštita podataka			
5.7. Prava intelektualnog vlasništva			

2. RIJEČ IZVRŠNE DIREKTORICE



Kultura tvrtke Teknos vuče korijene finskog podrijetla, gdje se cijeni naporan rad, preuzimanje inicijative, poštenje, čista priroda, otvoren i neposredan razgovor i ustrajnost. Ono što našu tvrtku čini jedinstvenom nisu samo ovi kulturološki aspekti, već i mogućnost pristupa različitim temama iz dugoročne generacijske perspektive. Za mene to predstavlja okosnicu naše tvrtke, zajedno s vrijednostima tvrtke koje proizlaze iz obiteljskih vrijednosti. Naglasak stavljamo na kontinuitet, etično i transparentno ponašanje, poštovanje individualnosti, ali i na uzajamnu brigu, imajući na umu i dionike i društvo koje nas okružuje s dugoročnom perspektivom. Uvjerena sam da su svi naši zaposlenici predani našim vrijednostima, kulturi, našem Kodeksu ponašanja te da se etično i zakonski ponašaju u svakoj situaciji, svaki dan.

Međutim, etičke dileme mogu predstavljati probleme; ponekad je teško podvući crtu. Kako bismo pomogli u nekim složenijim pitanjima i pojasnili svoj način djelovanja i s vanjskim dionicima, napisali smo ovaj Kodeks ponašanja kako bi poslužio kao smjernica za očekivano ponašanje, kako unutar tvrtke, tako i u odnosima s vanjskim subjektima. Kodeks ponašanja također nam pomaže razviti zajedničku osnovu za djelovanje, kao i da prihvatimo razlike u mišljenjima i kulturološke razlike i zajedno radimo na temelju istih načela kako bismo izgradili povjerenje i sigurno oslanjanje na kulturu tvrtke. Kako tvrtka nastavlja rasti, ove smjernice služe kao alat za osiguravanje da svi zaposlenici tvrtke Teknos usklade svoje aktivnosti s temeljnim vrijednostima i načinom na koji tvrtka Teknos posluje.

„Stvaramo zajednicu koju će buduće generacije s ponosom voditi i biti dio nje“

Paula Salastie, CEO

3. VRIJEDNOSTI



Naše vrijednosti postavljaju osnovu za svo naše poslovanje, uključujući naše poslovne prakse i unutarjnu i vanjsku komunikaciju. Stalno usavršavanje znači da si neprestano postavljamo izazove kako bismo postigli bolju učinkovitost i procese. Naše vrijednosti definiraju ono što je važno i cijenjeno unutar tvrtke Teknos. Te su vrijednosti dio tvrtke od njenog osnivanja. Pridržavanje tih vrijednosti u svakodnevnom poslovanju omogućuje nam razvijanje proizvoda, poslovanja, a i nas kao tima, u korist naših klijenata, partnera i društva u cjelini.

3. VRIJEDNOSTI



KREATIVNOST

Iako je kreativno razmišljanje posebno naglašeno u istraživanju i razvoju, očituje se i na razini cijele tvrtke. Kreativnost ima ulogu u načinu na koji reagiramo na stalne promjene potreba klijenata, u pogledu tehničkih značajki i usluživanja klijenata, načinu na koji proizvodimo, kao i u načinu na koji poboljšavamo interne procese, dok istovremeno u suradnji s ostalim dionicima stvaramo jedinstveno iskustvo.

Kreativnost započinje znatiželjnim i otvorenim načinom razmišljanja. Može dovesti do stalnih poboljšanja postojećih procesa ili poremetiti sveobuhvatan način poslovanja i biti revolucionarna za cijelu tvrtku. Kreativnost se temelji na ideji o mogućnosti pronalaska novog rješenja koje može olakšati obavljanje određene stvari ili osigurati bolji rezultat. Zahtijeva da tražimo mogućnosti u svom okruženju i budemo spremni na promjenu. Tada možemo pronaći rješenja za postojeća i nova pitanja koja idu u korist našim zaposlenicima, dobavljačima, trenutnim i potencijalnim klijentima i tvrtkama i možemo promijeniti način na koji razmišljamo ili poslujemo.

USTRAJNOST

Odlučnost da otkrijemo najbolje moguće rješenje za svakog klijenta očituje se u našim dugoročnim partnerstvima. Predani smo stalnom poboljšanju svoje stručnosti i učinkovitosti radeći u nekoliko dugoročnih razvojnih projekata unutar tvrtke i pomažući klijentima u postizanju željenih ciljeva. Ne odustajemo dok zajedno ne pronađemo rješenje koje svima ide u korist.

PRAVEDNOST

Nastojimo da se prema svim klijentima, osoblju i partnerima odnosimo pravedno i s poštovanjem u skladu sa zakonodavstvom svake zemlje. To se očituje u našoj otvorenosti, našem poštenju i načinu na koji održavamo svoja obećanja. Naše znanje i stručnost razmjenjuju se s našim zaposlenicima. Vjerujemo da će se naši zaposlenici i partneri odnositi prema nama na isti način. Pravednost svima omogućuje da imaju jednake mogućnosti za rast, razvoj i dugovječnost kako bi postali najbolja verzija sebe.

4. NAŠ CILJ

Nastojimo osigurati da se zaposlenici pridržavaju bitnih načela ovog Kodeksa ponašanja u područjima u kojima tvrtka Teknos ima utjecaj kao organizacija.

4.1. Odgovornosti i očekivanja

Svi naši zaposlenici odgovorni su osigurati da oni sami i subjekt u kojem su zaposleni djeluju u skladu s vrijednostima i poslovnim načelima ovog Kodeksa ponašanja. Svaki zaposlenik također je dužan osigurati da kao pojedinac posjeduje informacije o relevantnim zakonima, propisima i politikama u skladu sa svim poslovnim i ulagačkim odlukama te da djeluje u skladu s njima.

U slučaju bilo kakvih nedosljednosti između Kodeksa i takvih zakona, propisa i politika uvijek se pridržavamo zahtjeva koji su stroži. Ako je Kodeks u sukobu sa zakonom, zakon uvijek ima prednost.

Upravljački tim svake poslovne jedinice odgovoran je za provedbu ovoga Kodeksa ponašanja, kao i za osiguravanje sukladnosti pri provedbi poslovanja Teknos Grupe.



4. NAŠ CILJ



4.2. Provedba i svijest

Kodeks ponašanja prvi je put uveden 2018. godine na razini grupe i na lokalnoj razini, nakon čega su provedene obavijesti i/ili obuke. Uvođenje se sastojalo od lako razumljivih često postavljanih pitanja i realističnih scenarija koji našim zaposlenicima pomažu da u svakodnevnom poslovnom životu djeluju u skladu s Kodeksom ponašanja. Od tada se novi zaposlenici osposobljavaju u području Kodeksa ponašanja pri svom dolasku u Teknos.

Ovaj Kodeks ponašanja objavljen je na intranetu Grupe i na web-mjestu tvrtke Teknos te ga svake godine odobrava upravljački tim Teknos Grupe Oy. Svake dvije godine stručnjaci pregledavaju Kodeks ponašanja.

Aktivnosti za podizanje svijesti, kao što je e-učenje, zaposlenicima tvrtke Teknos pomažu da prošire svoje poznavanje sadržaja Kodeksa ponašanja.

4. NAŠ CILJ

4.3. Kršenja

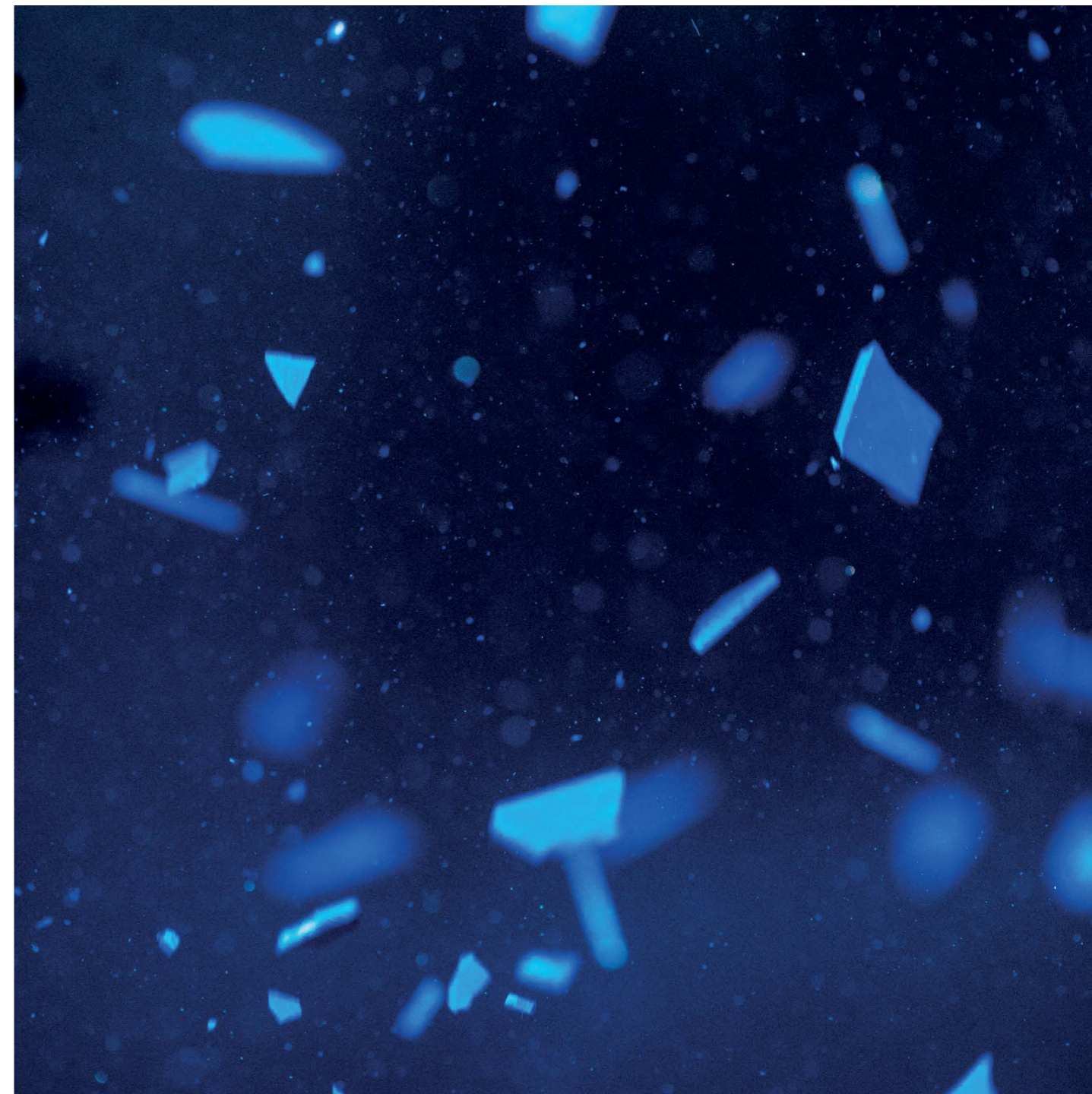
Naši zaposlenici odgovorni su spriječiti i prijaviti kršenja Kodeksa ponašanja u skladu s modelom proslijeđivanja problema višoj instanci tvrtke Teknos. Svaki zaposlenik ima odgovornost prijaviti kršenja ovog Kodeksa ponašanja i sve slučajeve prijevare ili drugog kriminalnog ponašanja nadređenoj upravi, na razini upravljačkog tima ili sve do nadzornog odbora Teknos Grupe, ovisno o prirodi kršenja.

Ako to nije prikladno ili nije moguće zbog prirode kršenja ili osoba obuhvaćenih kršenjem, kršenje se može prijaviti i Odboru kodeksa ponašanja. Odbor se sastoji od glavne izvršne direktorice, glavnog službenika za ljudske resurse i voditelja komunikacija Grupe, a možete im se obratiti na sljedećoj adresi: ccc@teknos.com. Ovisno o stupnju kršenja, Odbor kodeksa ponašanja odlučit će o disciplinskim postupcima i, kada je to primjenjivo, o prijavljivanju nadležnim tijelima.

O problemima će se uvijek odlučivati u povjerljivosti u onoj mjeri u kojoj je to moguće. U slučaju kada nije moguće jamčiti anonimnost, Odbor / nadređeni upravitelj raspraviti će o tom pitanju s osobom koja je prijavila kršenje prije nastavka postupka.

Odbor kodeksa ponašanja osigurat će da se zaposlenik koji prijavi kršenje ili svjedoči u ime drugog zaposlenika neće suočiti s prisilom, osvećivanjem, zastrašivanjem ili uznemiravanjem.

Ozbiljna kršenja smjernica mogu dovesti do raskida radnog odnosa.



5. NA RADNOM MJESTU



Nastojimo biti ugledan poslodavac za sadašnje i potencijalne zaposlenike te poštovati i poticati osobni i profesionalni razvoj zaposlenika. Nastojimo osigurati dobru fizičku i društvenu radnu okolinu za sve zaposlenike bez obzira na njihovu lokaciju.

Naš odnos sa zaposlenicima temelji se na uzajamnom poštovanju i dostojanstvu te razumnom utjecaju u područjima koja utječu na radnu situaciju pojedinca. Svi naši zaposlenici moraju raditi u skladu s osnovnim smjernicama i vrijednostima Grupe.

Naši uvjeti zaposlenja koje nudimo zaposlenicima, uključujući financijsku naknadu i radno vrijeme, moraju biti u skladu sa zahtjevima nacionalnog zakonodavstva ili industrijskih standarda.

Naši su zaposlenici odgovorni za utvrđivanje i procjenu svih rizika povezanih s našim radom i za njihovu prijavu upravi. Osim toga, naši zaposlenici moraju u svim okolnostima poštovati regulatorne i pravne zahtjeve. Odgovorni su i za poduzimanje radnji za smanjenje posljedica mogućih prijetnji.

5. NA RADNOM MJESTU

5.1. Sigurno radno mjesto

Nastojimo osigurati sigurno i zaštićeno radno okruženje na svim našim lokacijama. Svaka tvrtka Teknos Grupe odgovorna je osigurati da se sav posao provodi na takav način da se spriječe ozljede i bolesti. Osiguravanje sigurnog radnog mjesta obuhvaća pružanje uputa, procedura, osposobljavanja i nadzora kako bi se osigurala sigurna radna okolina.

Osobna zaštitna oprema (PPE) omogućuje se kada je to potrebno, a svaki zaposlenik ima obvezu upotrebljavati PPE prema uputama.

Kao dio naše sigurnosne kulture, nastojimo sustavno izvještavati i procjenjivati sve nesigurne uvjete i incidente.

Kultura sigurnosti uključuje razne aktivnosti za podizanje razine svijesti i poboljšanje prevencije, kao i pravila kojih se naši zaposlenici moraju pridržavati.

5.2. Zabrana dječjeg ili prisilnog rada

Odbacujemo sve oblike prisilnog rada, modernog ropstva i prisilnog rada. Ne dozvoljavamo korištenje metodama koje ograničavaju slobodu kretanja zaposlenika. To se odnosi na naša radna mjesta i na naše radne odnose s poslovnim partnerima.

Ne prihvaćamo dječji rad. Podržavamo dostojno zapošljavanje mladih radnika, mlađih od 18 godina i starijih od najniže dobi za rad prema nacionalnom zakonodavstvu, ali ne dopuštamo mladim ljudima rad u opasnim uvjetima.

5.3. Raznolikost i uključenost

Vjerujemo u raznolikost i uključenost. Zbog toga svim svojim zaposlenicima pružamo jednake prilike bez obzira na rodni identitet, dob, nacionalnost, vjeru, etničku pripadnost ili druge slične značajke. Zaposlenici se odabiru i zapošljavaju na temelju profesionalnih vještina i sposobnosti.

Prilikom zapošljavanja zaposlenika iz tvrtke Teknos ili izvan nje za novo radno mjesto predani smo jednakom i pravilnom postupanju prema svim kandidatima za posao i zaposlenicima. Da bi osigurala raznolikost i uključenost, tvrtka Teknos pridržava se svog priručnika za zapošljavanje.

5.4. Radna okolina bez uznemiravanja i puna poštovanja

Ne dopuštamo diskriminaciju, uznemiravanje ni nasilničko ponašanje na radnom mjestu.

Prema svakoj se osobi odnosimo s poštovanjem. Nastojimo kontinuirano njegovati i održavati dobru radnu okolinu uključivanjem zaposlenika, podržavanjem društvenih aktivnosti, provođenjem osposobljavanja vodstva i redovitim provođenjem anketa o mišljenju zaposlenika.

5.5. Sloboda udruživanja

Uvažavamo pravo zaposlenika da formiraju ili postanu članovi sindikata u skladu sa zakonima i načelima svake pojedine zemlje.

5. NA RADNOM MJESTU

5.6. Sigurnost i zaštita podataka

Prikupljamo i obrađujemo isključivo osobne podatke koji su relevantni i potrebni za obavljanje radnih dužnosti u skladu sa zahtjevima nacionalnog zakonodavstva ili industrijskih standarda kao što je Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR). Kada se podaci prikupljaju, tvrtka Teknos transparentna je o načinu na koji se podaci namjeravaju upotrebljavati. Osiguravamo da su obrađeni podaci točni, ažurni, sigurni i zaštićeni. Kada podaci više nisu potrebni i ne postoji zakonska obveza pohranjivanja, bit će izbrisani ili uništeni.

Osim toga, tvrtka Teknos objavila je pravila vezana za tu temu.

5.7. Prava intelektualnog vlasništva

Pažljivo se odnosimo prema imovini tvrtke Teknos i štitimo je od oštećenja, uništavanja i krađe. Osiguravamo da povjerljive informacije i podaci tvrtke ne budu otkriveni trećim stranama, bilo unutar ili izvan tvrtke Teknos. Povjerljive informacije i podaci tvrtke Teknos, uključujući tehničke, poslovne i pravne informacije i poslovne tajne, važna su imovina. Ta vrsta informacija, podataka i tajni zaštićena je na jednak način kao i materijalna dobra.

Osiguravamo da ne prosjeđujemo poslovne informacije ili podatke neovlaštenim trećim stranama. Nadalje, u svakom trenutku osiguravamo povjerljivost informacija i podataka o klijentima i dobavljačima. Ta se odredba nastavlja primjenjivati bez ograničenja nakon prekida bilo kojeg radnog odnosa s tvrtkom Teknos.



6. POSLOVANJE

Naše se poslovanje temelji na bliskim, dugoročnim odnosima s klijentima i drugim poslovnim partnerima. Cilj nam je da nas doživljavaju kao pouzdanog, dugoročnog i pouzdanog partnera za suradnju i ponašat ćemo se profesionalno, pošteno i etično. U našim poslovnim praksama ne prihvaćamo korupciju, mita ili druge nepoštene prakse koje mogu utjecati na poslovanje ili ograničiti konkurenciju. Sve prodajne i marketinške aktivnosti za proizvode i usluge tvrtke Teknos provode se u skladu s primjenjivim zakonima i propisima u svakoj pojedinoj zemlji.



6. POSLOVANJE



6.1. Pravedno tržišno natjecanje

Ne sudjelujemo u kartelima ni nikakvim drugim nezakonitim suradnjama s konkurentima, klijentima ni dobavljačima koje ograničavaju ili narušavaju tržišno natjecanje. Ako se bilo kojoj tvrtki Grupe Teknos obrati s prijedlozima za takvu suradnju ili ta tvrtka ima razlog vjerovati da se takve aktivnosti odvijaju s nekim od poslovnih partnera s kojima surađuje, dužna je to prijaviti upravljačkom timu tvrtke Teknos (TMT).

6.2. Politika protiv korupcije i darivanja

Ne nudimo i ne izvršavamo neprimjerena plaćanja / druge naknade i ne nudimo proizvode ili usluge nijednoj osobi ili organizaciji u svrhu stjecanja poslovnih koristi.

Ne toleriramo nikakav oblik korupcije, kao što su iznuda, podmićivanje, sukob interesa, prevara i pranje novca. Naši zaposlenici ne smiju, izravno ni neizravno, tražiti ili prihvatiti bilo koji oblik neprimjerenog plaćanja / druge naknade, proizvode ili usluge dane u svrhu promidžbe poslovanja.

U svrhu izbjegavanja sukoba interesa, naši zaposlenici mogu davati ili prihvaćati isključivo darove ili usluge koji su u skladu s općim poslovnim praksama, ne krše primjenjive zakone, ne predstavljaju veću financijsku dobit i ne može se razumno smatrati da predstavljaju mito.

Pridržavamo se svih zakona koji zabranjuju pranje novca ili financiranje u nezakonite ili nelegitimne svrhe. Sva dolazna i odlazna plaćanja moraju biti između klijenata koji su u stvarnom poslovnom odnosu s tvrtkom Teknos.

Obitelji, prijatelji ili drugi poznanici ne zapošljavaju se na temelju njihova osobnog odnosa sa zaposlenikom tvrtke Teknos. Kako bi se izbjegli svi sukobi interesa, ne može postojati izravna linija izvještavanja među članovima obitelji u tvrtkama Teknos Grupe.

6. POSLOVANJE

6.3. Sigurnost proizvoda

Uz održavanje visoke kvalitete proizvoda i jedinstvene tehničke izvedbe nastojimo i razvijati proizvode koji podržavaju održivi razvoj na svjetskoj razini i predstavljaju najmanji mogući rizik. To radimo uzimajući u obzir bolje razumijevanje potreba klijenata, poštivanje propisa i predanost proizvodnji trajnih proizvoda. Cilj nam je u potpunosti smanjiti ukupan utjecaj naših aktivnosti na čovječanstvo i okoliš u svim fazama životnog ciklusa proizvoda.



7. OKOLIŠ



Aktivno i kontinuirano unapređujemo svoje procese kako bismo ih optimizirali i učinili učinkovitijima. Poslujemo na ekološki održiv način. Zajedno nastojimo u potpunosti smanjiti utjecaj naših proizvoda, usluga i opskrbnog lanca na okoliš.

Kontinuirano nastojimo poboljšavati svoje znanje o utjecajima onoga što radimo na okoliš. Nama to znači suradnju i dijalog s poslovnim partnerima i drugim dionicima te zajednički razvoj znanja i praksi. Shvaćamo da zajedno možemo svijet učiniti trajnijim.

Za nas, optimizacija i učinkovitost također znači smanjenje utjecaja na okoliš. Na primjer, pažljivo nadziremo poboljšanja koja ostvarujemo u pogledu smanjenja otpada i energetske učinkovitosti.

8. UKLJUČENOST ZAJEDNICE

Svaka pojedina tvrtka u Teknos Grupi nastoji uspostaviti dobre odnose u lokalnim zajednicama u kojima aktivno djeluje. Naš je cilj da, kad god je to moguće, poslovnim odlukama za koje se može pretpostaviti da u velikoj mjeri utječu na zajednicu prethode razgovori s predstavnicima zajednice, ili da takvi razgovori uslijede neposredno nakon donošenja poslovnih odluka, u svrhu utvrđivanja potreba za zajedničkim djelovanjem.

Teknos kao tvrtka na predstavlja nijednu religiju i ne podržava nikakve političke stavove. Osobna religija ili politička aktivnost privatna je stvar svakog zaposlenika.

9. BRIGA O BUDUĆNOSTI I BUDUĆIM GENERACIJAMA



Kao obiteljska tvrtka podržavamo poduzetničko obrazovanje i razmišljanje u društvu. Nadalje, podržavamo mlađe generacije u izgradnji budućih karijera putem programa Teknos Trainee, doktorskih/diplomskih projekata, pripravničkih stažiranja i sličnih prilika. Svake godine mladim ljudima nudimo stotine ljetnih poslova kako bismo im osigurali prvi kontakt sa sferom radnog života.

Kao poslodavac, predani smo pridržavanju načela odgovornog poslodavca koja obuhvaćaju različita pitanja – od pružanja dobrog iskustva prilikom prijave za radno mjesto, smislenog rada, do uvođenja u posao i poštene naknade.

10. ODRŽIVOST

Naša je misija osigurati opstanak svijeta za buduće generacije.

Održivost za nas predstavlja način razmišljanja i sastavni dio strategije, poslovnog modela i svakodnevnih aktivnosti tvrtke Teknos.

Naš program društveno odgovornog poslovanja naša je predanost brizi za ljude i buduće generacije, zaštiti planeta, a time i duljem opstanku svijeta.

Svatko od nas može biti predvodnik promjena, biti primjer i doprinijeti provedbi naših obveza u sljedećim područjima koja su prioritet:

- održiva rješenja i usluge
- odgovorno poslovanje i opskrbni lanac
- razvitak osoblja
- buduće generacije.

Predani smo transparentnoj komunikaciji o našem napretku u području održivog razvoja. O napretku otvoreno izvješćujemo u godišnjim

NEFINANCIJSKIM IZVJEŠĆIMA >

„Želim ljudima omogućiti da postanu najbolja moguća verzija sebe“



11. DRUGA PRAVILA

Supplier Code of Conduct

Crisis Communication Guidelines

Teknos Social Media Guidelines

Image Policy

Image consent policy and consent form

Teknos' Policy for Sponsorships and Donations

Recruiting Handbook

Group ICT Policy

WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Naša priča započinje kokošinjom u Tuomarili 1948.

Kao što priroda štiti i čuva sve svoje dragocjene resurse, naš cilj je ponuditi pametna, održiva rješenja za boje i premaze kako bi zaštitili i produljili životni vijek svih stvari koje vam je stalo.

Otkad smo 1948. započeli u malom kokošinjom, naš neumorni napor bio je pružiti najbolja rješenja i usluge u uskoj suradnji s našim klijentima.

S našom jedinstvenom poviješću, iskustvom, korijenima i kulturom obiteljske tvrtke, udružili smo se sa oduševljenim stručnjacima, partnerima i klijentima, a zajedno možemo stvoriti trajniji svijet.